



SICOMRED[®]
Servicios de Ingeniería

CURRÍCULUM EMPRESARIAL

SICOMRED
SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.S. de C.V.

"Innovamos para trascender"

Soluciones profesionales en ingeniería, tecnología, seguridad, conectividad y gestión de proyectos tecnológicos con cobertura nacional.



ESPECIALIDAD

Supervisión de proyectos tecnológicos.



COBERTURA

Operación y técnicos por región en todo México.



EXPERIENCIA

10 años de experiencia en campo, soporte y gestión tecnológica.



BASE

Puerto Vallarta, Jalisco.

CURRÍCULUM EMPRESARIAL

Contenido

Documento institucional que integra la presentación corporativa, trayectoria, capacidades técnicas, cobertura operativa, experiencia en proyectos, servicios especializados y diferenciadores estratégicos de SICOMRED.

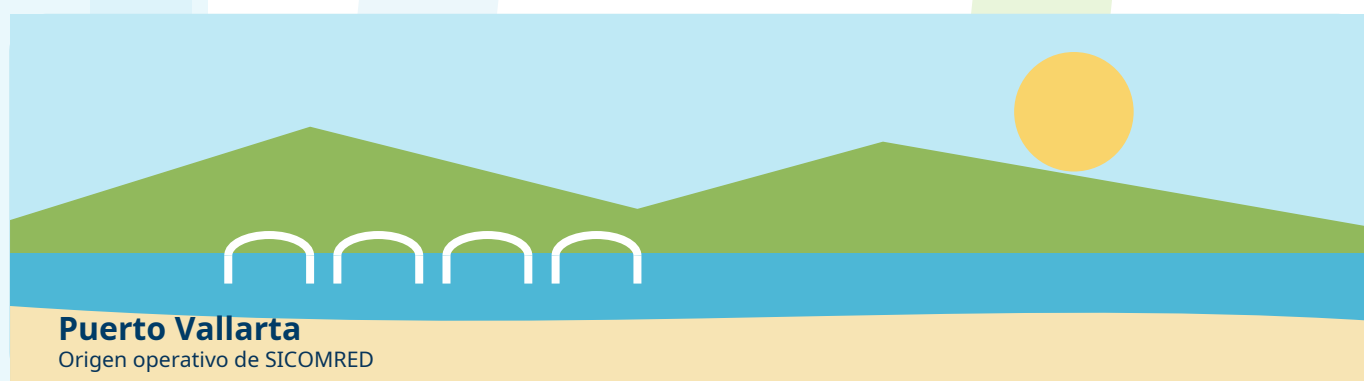
Presentación e historia de SICOMRED	03
Misión, visión, filosofía y valores	04
Servicios principales	05
Líneas de servicio especializadas	06
Cobertura nacional y equipo técnico	07
Proceso de trabajo	08
Clientes, sectores y mercado objetivo	09
Marcas, plataformas y aliados tecnológicos	10
Experiencia y proyectos destacados	11
Infraestructura y respaldo operativo	12
Diferenciadores de SICOMRED	13
Datos institucionales y contacto	14

PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

Quiénes somos

Presentación e historia

SICOMRED SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.S. de C.V. nace en Puerto Vallarta en el año 2019, con la necesidad de ofrecer soluciones profesionales en ingeniería, tecnología y seguridad para empresas que buscan integrar herramientas digitales a sus operaciones.



Origen operativo

Desde sus inicios, SICOMRED participó en proyectos tecnológicos mediante servicios de soporte técnico en campo, consolidando una atención profesional y confiable en Puerto Vallarta.



Propósito inicial

La empresa surge para atender la integración de tecnología y digitalización empresarial, actuando como consultor tecnológico para mejorar operación, seguridad, control y eficiencia.

SICOMRED comenzó bajo la visión de su Director General, trabajando directamente en campo en la ciudad de Puerto Vallarta. Con el paso del tiempo, la empresa ha ampliado su capacidad operativa, fortalecido su equipo técnico y extendido su presencia en todo el territorio mexicano.

Hoy, SICOMRED representa confianza, soporte, respuesta rápida, seguridad, innovación, acompañamiento técnico y, sobre todo, el valor de su palabra.

IDENTIDAD CORPORATIVA

Misión, visión y filosofía



Misión

Brindar soluciones de ingeniería confiables, eficientes y alineadas a los más altos estándares técnicos, contribuyendo al crecimiento y operación segura de nuestros clientes.



Visión

Consolidarnos como una empresa referente en servicios de ingeniería a nivel regional y nacional, reconocida por su profesionalismo, calidad y cumplimiento.



Filosofía de trabajo

Cada proyecto inicia con un diagnóstico técnico detallado, seguido de una planeación estructurada y una ejecución controlada bajo estándares de calidad y seguridad. No improvisamos: diseñamos, planificamos y ejecutamos con precisión.

Valores



Profesionalismo



Responsabilidad



Integridad



Compromiso con el cliente



Mejora continua

Nuestro compromiso se basa en calidad, evidencia, cumplimiento y acompañamiento técnico.

SERVICIOS

Servicios principales

SICOMRED integra servicios de ingeniería, tecnología, soporte, desarrollo e infraestructura para cubrir necesidades técnicas, operativas y estratégicas de empresas con operaciones locales, regionales y nacionales.



Supervisión de Proyectos Tecnológicos

Administración, coordinación y logística de proyectos tecnológicos a nivel nacional, con seguimiento operativo, control de avances, evidencias, comunicación con técnicos y validación



Rastreo vehicular GPS

Instalación de GPS en camiones, autos y motocicletas para fortalecer el control de flotas, seguridad patrimonial, localización, monitoreo y administración de unidades.



Seguridad electrónica

Implementación de cámaras de seguridad, control de acceso, alarmas y soluciones integradas para protección de instalaciones, operación crítica y continuidad del negocio.



Redes y telecomunicaciones

Fibra óptica, voz y datos, cableado estructurado, administración, configuración y puesta en marcha de equipos de comunicación e infraestructura de red.



Cómputo y periféricos

Venta, reparación, mantenimiento y renta de equipo de cómputo y periféricos. Contamos con laboratorio de servicio para diagnóstico y atención técnica.



Software y automatización

Desarrollo de software, automatización de procesos, gestión de información, almacenamiento, integración de datos, herramientas internas y proyectos Big Data.



IoT y ciberseguridad

Internet de las cosas, análisis de vulnerabilidades, protección de infraestructura tecnológica, monitoreo e integración de dispositivos conectados.



Consultoría tecnológica

Evaluación de riesgos, implementación de nuevas tecnologías, migraciones, optimización de infraestructura y soluciones de Cloud Computing.

LÍNEAS ESPECIALIZADAS

Áreas de atención técnica

SICOMRED integra capacidades de ingeniería, soporte, conectividad, seguridad y desarrollo para atender proyectos tecnológicos con planeación, trazabilidad y ejecución en campo a nivel nacional.



Supervisión y gestión nacional

Planeación, administración, coordinación y logística de proyectos tecnológicos, con control de actividades, seguimiento remoto, validación de avances y cierre documental.



Rastreo vehicular

Instalación de GPS en camiones, autos y motocicletas para monitoreo, seguridad, administración de rutas, control de activos y soporte a la operación móvil.



Seguridad electrónica

Implementación de cámaras, control de acceso, alarmas, videovigilancia y soluciones integrales de seguridad para espacios corporativos, comerciales e industriales.



Redes y comunicaciones

Instalación de fibra óptica, voz y datos, cableado estructurado, certificación, administración y configuración de equipos de comunicación.



Laboratorio de servicio

Venta, reparación, mantenimiento y renta de equipos de cómputo y periféricos, con laboratorios de servicio en Guadalajara y Puerto Vallarta.



Consultoría y migraciones

Evaluación de riesgos, implementación de nuevas tecnologías, migraciones, Cloud Computing, ciberseguridad y acompañamiento técnico especializado.

Cada línea especializada se ejecuta con procesos digitales, evidencia fotográfica, documentación técnica y control de calidad.

COBERTURA NACIONAL

Cobertura y equipo técnico

SICOMRED cuenta con cobertura operativa en todo México para atender proyectos tecnológicos mediante técnicos propios, técnicos por región y aliados estratégicos. Esta estructura permite coordinar servicios en campo con tiempos definidos, comunicación constante, evidencia documentada y control de calidad durante cada etapa de ejecución.



Proyectos atendidos

- Migraciones de equipo
- Instalaciones tecnológicas
- Cableado estructurado
- Soporte técnico y configuraciones
- Levantamientos técnicos
- Servicios en campo



Capacidades clave

- Respuesta rápida
- Coordinación remota
- Supervisión técnica
- Reportes de avance
- Evidencia fotográfica
- Control de calidad



Operación 100% digitalizada

SICOMRED no utiliza papel para la elaboración de reportes. La operación se documenta mediante órdenes de servicio digitales, reportes técnicos, evidencia fotográfica y control administrativo interno para una gestión eficiente, profesional y transparente.



Equipo preparado por especialidad

La empresa opera con técnicos por región y personal preparado en cada rama de servicio, brindando atención especializada conforme al tipo de proyecto, alcance técnico y necesidad del cliente.

Cobertura organizada, soporte en campo, trazabilidad y acompañamiento técnico en todo el país.

METODOLOGÍA

De la necesidad al cierre técnico

1

Diagnóstico inicial

Validamos lo que el cliente desea llevar a cabo y, con base en su infraestructura tecnológica actual, determinamos qué se necesita, cómo debe realizarse y cuándo puede entregarse.

2

Planeación

Trabajamos alineados a los tiempos del cliente. Implementamos procesos de gestión y calidad, apoyándonos en diagramas de Gantt para ejecutar proyectos en tiempo, forma y con puntualidad.

3

Ejecución

La ejecución se realiza mediante herramientas digitales y procesos de calidad antes, durante y después del servicio, siguiendo protocolos definidos para asegurar una entrega profesional.

4

Evidencia y reportes

Entregamos reportes, documentación técnica y evidencia fotográfica certificada, permitiendo al cliente validar el avance y resultado de cada actividad realizada.

5

Cierre del proyecto

El cierre se realiza mediante validaciones del cliente y revisiones internas, confirmando evidencias, entregables y Vo.Bo. del personal del cliente en sitio.

6

Soporte posterior

SICOMRED puede brindar soporte posterior al cierre del proyecto. Este soporte adicional se cotiza de forma independiente, fuera del alcance inicial del proyecto.

MERCADO OBJETIVO

A quién atendemos

SICOMRED atiende empresas que requieren soluciones tecnológicas confiables, soporte técnico en campo, integración de sistemas y cobertura organizada para operaciones locales o nacionales.



Cliente ideal

Empresas con operación nacional que necesitan un aliado en campo para atender, coordinar y cubrir sus sucursales a lo largo del país, con soporte técnico, evidencia, seguimiento y cumplimiento.

Sectores que atiende SICOMRED



Hoteles



Constructoras



Transportistas



Gobierno



Comercios



Flotillas



Corporativos



Condominios



Paqueterías



Empresas de seguridad



Retail

Clientes representativos

ZARA

OYSHO

PULL&BEAR

Massimo Dutti

STRADIVARIUS

lefties

Woolworth

dportenis

Unilever

Followup

Santander

BBVA

Soriana

laComer

Walmart

JUGUETRON

ALIADOS TECNOLÓGICOS

Ecosistema tecnológico

Trabajamos con marcas, plataformas y tecnologías que permiten integrar soluciones de seguridad, conectividad, infraestructura, nube, datos, automatización y operación técnica.























Los logotipos se muestran como referencias visuales de marcas y plataformas utilizadas en proyectos, soporte, integración o consultoría tecnológica.

EXPERIENCIA

Capacidad de ejecución

75+

Instalaciones de CCTV en Puerto Vallarta

325+

Soporte técnico en Puerto Vallarta

75+

GPS instalados en Puerto Vallarta

12+

Desarrollos de software en Puerto Vallarta



67 sucursales

Renovación tecnológica



150 tiendas

Supervisión e ingeniería en campo



34 sucursales

Cableado estructurado y nodos Cat 6



371 incidencias

Atención de servicio



309 incidencias

Zara, Pull & Bear, Stradivarius, Massimo Dutti, Oysho y Lefties



20 tiendas

Sensores cuenta personas



12 tiendas

Supervisión de ingeniería en campo



Desarrollo e innovación operativa: implementación de Dolibarr sobre Ubuntu Server e integración de órdenes de servicio con bot en Telegram para optimizar la gestión de información del área operativa.



Implementación de sicomred.store, tienda 100% en línea con envío gratis desde una pieza, fortaleciendo la comercialización digital y la disponibilidad de productos tecnológicos.

INFRAESTRUCTURA

Infraestructura, equipo y control

**Oficina y laboratorios**

SICOMRED cuenta con oficina física y estructura operativa para la atención, coordinación y administración de proyectos tecnológicos. La empresa dispone de laboratorios de servicio en Guadalajara y Puerto Vallarta, orientados al diagnóstico, reparación, mantenimiento y atención técnica.

**Herramientas y plataformas**

Para la ejecución de proyectos, SICOMRED cuenta con vehículos, herramientas especializadas, software de gestión y plataformas internas que permiten coordinar servicios, documentar avances y dar seguimiento a cada actividad en campo.

**Operación digital y trazable**

La empresa trabaja con órdenes de servicio digitales, reportes técnicos, evidencia fotográfica, control administrativo interno y procesos documentados, reforzando su compromiso con la trazabilidad, transparencia y cumplimiento en cada proyecto.

**Técnicos por región**

Cobertura eficiente y atención organizada en diferentes puntos del país.

**Control administrativo**

Seguimiento de actividades, avances, evidencias y validaciones internas.

**Calidad documental**

Reportes técnicos y evidencia visual para respaldar la entrega de servicios.

DIFERENCIADORES

Qué nos hace diferentes

SICOMRED opera con una metodología basada en cumplimiento, trazabilidad, respuesta y documentación profesional, priorizando la continuidad operativa y el acompañamiento técnico durante todo el ciclo del proyecto.



Cumplimiento y palabra

Respetamos los compromisos con nuestros clientes, asegurando seguimiento, comunicación clara y entrega documentada.



Cobertura nacional

Coordinación de técnicos propios y aliados estratégicos por región para atender servicios en todo México.



Operación digitalizada

Reportes, evidencias, órdenes de servicio y control administrativo documentados mediante procesos digitales.



Trazabilidad y evidencia

Documentación técnica y fotográfica certificada para validar avances, entregables y cierres de proyecto.



Acompañamiento técnico

Supervisión, administración y soporte durante la ejecución, con comunicación constante y validaciones de avance.



Continuidad operativa

No bloqueamos la operación del cliente ni abandonamos proyectos: damos seguimiento hasta el cierre acordado.

No bloqueamos la operación del cliente ni dejamos trabajos sin seguimiento: acompañamos el proyecto hasta el cierre acordado.

CONTACTO INSTITUCIONAL

Datos comerciales

SICOMRED SERVICIOS DE INGENIERIA S.A.S. de C.V.

Empresa mexicana especializada en servicios de ingeniería, tecnología, soporte, seguridad y desarrollo de soluciones empresariales.

RFC

SSI240806SL5

SITIO WEB

sicomred.mx

CORREO

contacto@sicomred.com.mx

TELÉFONO / WHATSAPP

331 580 9960 / 322 237 5937

DIRECCIÓN

Av. Francisco Medina Ascencio 3987, Área Militar de Vallarta, 48335 Puerto Vallarta, Jal.

CONTACTO PRINCIPAL

Ing. Jose Ramos - Project Manager / Dirección de Proyectos

Distintivos y afiliaciones



Socio afiliado a red de networkers global.
© 2026 BNI Global LLC



EMPRESA AFILIADA A ©
2025 AIESE, Asociación de
Integradores y
Especialistas en
Seguridad Electrónica,
A.C., All rights reserved.